

# Ghid de utilizare pentru beneficiari

Platforma RNTAA - Tech-Assist

---

Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități

Proiect Tech-Assist

Mai 2026

## 1. Introducere

Acest ghid descrie pașii necesari pentru utilizarea platformei RNTAA de către beneficiari - persoane cu dizabilități care doresc să obțină e-vouchere pentru achiziția de tehnologii asistive.

## 2. Crearea contului de beneficiar

1. Accesați pagina de înregistrare din meniul principal
2. Completați formularul cu datele personale: nume, prenume, CNP, adresa, telefon
3. Introduceți adresa de email și alegeți o parolă (minim 8 caractere)
4. Acceptați termenii de prelucrare a datelor personale (GDPR)
5. Trimiteți formularul

După trimitere, contul va fi în starea 'În așteptare' până la validarea de către un operator ANPDPD.

## 3. Autentificarea

După validarea contului de către un operator:

1. Accesați pagina de autentificare
2. Introduceți adresa de email și parola
3. Dacă aveți activată autentificarea 2FA, introduceți codul din aplicația de autentificare
4. Veti fi redirectionat către panoul de control

Sesiunea se închide automat după 30 de minute de inactivitate.

## 4. Depunerea unei solicitări de e-voucher

Din panoul de control:

1. Navigați la secțiunea 'Solicitarile mele'
2. Apasați butonul 'Solicitare nouă'
3. Descrieți nevoile dumneavoastră și tipul de tehnologie asistivă solicitat
4. Atașați documentele justificative (certificat de handicap, recomandare medicală etc.)
5. Trimiteți solicitarea

Solicitarea va fi evaluată de operatori pe baza unui punctaj (1-100).

## **5. Utilizarea e-voucherului**

Dupa validarea solicitarii si emiterea e-voucherului:

1. Vizualizati voucherul in sectiunea 'Voucherele mele'
2. Navigati la catalogul RNTAA pentru a vedea produsele disponibile
3. Adaugati produsele dorite in cos
4. Verificati sumarul comenzii
5. Confirmati si transmiteti comanda

Voucherul are o perioada de valabilitate de 90 de zile de la emitere.

## **6. Contact si asistenta**

Autoritatea Nationala pentru Protectia Drepturilor Persoanelor cu Dizabilitati

Calea Victoriei nr. 194, Sector 1, Bucuresti

Telefon: +40 21 xxx xxxx

Email: [contact@rntaa.gov.ro](mailto:contact@rntaa.gov.ro)